

## POLÍTICA DA QUALIDADE DA I9Componentes

A I9Componentes tem como primordial objetivo produzir produtos de elevada qualidade, a custos reduzidos, entregues em tempo útil e que satisfaçam os requisitos dos clientes e os requisitos estatutários, regulamentares e legais.

Pretendemos fornecer aos nossos clientes, não só um produto mas um serviço global, de acordo com as suas expectativas, nomeadamente inovador, flexível, organizado, responsável e que crie valor.

A I9Componentes procura continuamente a melhoria da qualidade dos seus produtos e serviços, a otimização dos recursos disponíveis e eficácia do seu Sistema de Gestão da Qualidade e dos seus processos.

Reconhecemos as nossas responsabilidades sociais como contribuinte a longo prazo para o desenvolvimento económico, cultural, ambiental e humano da região.

A I9Componentes considera os seus colaboradores como fator determinante do seu sucesso, promovendo continuamente a sua realização profissional e pessoal, através da formação contínua.

Promovendo o trabalho em equipa, num ambiente saudável e participativo, fomentando a responsabilidade coletiva, a criatividade individual, gosto pelo trabalho em equipa, e cooperação, no âmbito dos grupos PMC.

Os princípios orientadores da Política da Qualidade são:

- Prioridade absoluta na Satisfação do Cliente, pela Qualidade e Fiabilidade dos nossos produtos e serviços;
- Atingir "Zero Defeitos" através da melhoria contínua;
- Atingir produtividade, assiduidade e desperdício propostos;
- Melhorar o tempo de resposta ao cliente;
- Aplicar a máxima que "Prevenir é Melhor que Remediar";
- Promovemos e exigimos de todos os nossos colaboradores Qualidade, e que todos assumem pessoalmente a responsabilidade pelo seu trabalho;
- Aumentar a participação nos grupos PMC, com ideias exequíveis e inovadoras;
- Diminuir o número de erros em produção;
- Garantir que as normas de Segurança, Saúde e Higiene no Trabalho e de Proteção do Ambiente são seguidas.

**A Qualidade é responsabilidade de todos.**

**Nunca esqueça: Qualidade = Futuro Seguro**

O empenho de cada colaborador na implementação, manutenção e evolução do SGQ é essencial para atingir os objetivos propostos pela Direção.

Todo o trabalho desenvolvido pelos nossos colaboradores e fornecedores constitui a base da Qualidade do produto, resultando na Satisfação dos Clientes.

Ao evitar problemas, em vez de os detetar e corrigir após o seu acontecimento, garantimos o alcance do nosso objetivo: a posição de Fornecedor Preferencial.